

Informace pro pacienty týkající se zpracování a ochrany osobních údajů

Vážení pacienti,

dne 25. května 2018 nabývá účinnosti Obecné nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů ze dne 27. dubna 2016 (dále jen „**Nařízení**“), které tak nahrazuje současný zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále též „**Zákon**“). Rádi bychom vás tímto ujistili, že společnost GERIA, spol. s r.o. vede kroky a činí opatření k tomu, abychom zodpovědně naplnili povinnosti, které nám Nařízením ukládá. Současně bychom vám tímto dokumentem chtěli předat základní a důležité informace týkající se rozsahu a způsobu zpracování vašich osobních údajů.

1. Kontaktní údaje správce a pověřená osoba

Správce vašich osobních údajů ve smyslu příslušných ustanovení Nařízení je společnost GERIA, spol. s r.o., se sídlem Antala Staška 510/38, Krč, 140 00 Praha 4, IČ: 62587781, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 34113 (dále též „**GERIA**“ nebo „**Správce**“).

GERIA je na základě platného oprávnění poskytovatelem zdravotních služeb v souladu se zákonem 372/2011 Sb. o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování.

Společnost GERIA v souladu s Nařízením jmenuje pověřence pro ochranu osobních údajů (dále jen „pověřenec“), který zejména monitoruje činnosti zpracování osobních údajů, ověřuje soulad s Nařízením a provádí dohled nad principy a zásadami ochrany osobních údajů Správce. Na pověřence GERIA je možné se obrátit prostřednictvím kontaktní mailové adresy geria@geria.cz nebo pak prostřednictvím telefonní linky 257 327 278. Informace naleznete též na webových stránkách Správce - www.geria.cz.

2. Na základě čeho, za jakým účelem a jak dlouho vaše osobní údaje zpracováváme?

GERIA z pozice Správce zpracovává vaše osobní údaje výhradně za účelem poskytování zdravotních a bezprostředně souvisejících služeb tj. údaje nezbytné k zajištění odpovídající léčebné, diagnostické a preventivní péče. Vedeme a uchováváme o vás údaje v rozsahu stanoveném příslušnou vyhláškou, která stanoví pravidla vedení zdravotnické dokumentace a rozsah zpracovávaných údajů, zejména pak

- identifikační údaje tj. jméno, příjmení, rodné číslo, datum narození, kód zdravotní pojišťovny, adresa trvalého bydliště či přechodného pobytu, pohlaví,
- údaje o provedených vyšetřeních, anamnestické údaje, informace o průběhu a výsledku poskytovaných zdravotních služeb, o diagnóze, medikaci, užívaných lécivech či předepsaných zdravotnických prostředcích a dalších významných okolnostech, souvisejících s posouzením vašeho zdravotního stavu a s postupem poskytování zdravotních služeb.

Výše uvedené údaje zpracováváme formou záznamu, shromažďováním a uložením v elektronické či tištěné podobě a tyto údaje uchováváme po dobu, kterou opět stanoví zvláštní právní předpis, v tomto případě pak zejména vyhláška 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci.

Nad rámec výše uvedeného Správce vyžaduje a uchovává základní kontaktní údaje pacienta v rozsahu telefonního kontaktu a emailové adresy, fotodokumentaci vývoje zdravotního stavu pacienta, a ve vybraných případech také informace o jménu, příjmení, telefonním kontaktu a emailové adrese rodinného příslušníka pacienta. Tyto údaje GERIA vede, uchovává a zpracovává z titulu oprávněného zájmu poskytovatele zdravotní péče, v případě kontaktních údajů výhradně za účelem komunikace

s pacienty a jejich rodinnými příslušníky v oblasti organizace poskytování zdravotní péče. Fotodokumentaci a kontaktní údaje uchováváme po shodnou dobu, po kterou jsme ze zákona povinni uchovávat vaši zdravotní dokumentaci.

3. Komu vaše údaje předáváme a kdo má k vašim údajům přístup?

Vaše osobní údaje uchováváme a zdravotnickou dokumentaci vedeme v elektronické a tištěné podobě. Pro účely zpracování údajů v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb využíváme k tomuto účelu určený a specializovaný software, který odpovídá náročným požadavkům na zabezpečení vedených údajů.

S vašimi údaji pracujeme v souladu s vnitřními předpisy a zásadami bezpečného nakládání s daty včetně citlivých údajů a to výhradně prostřednictvím k tomu pověřených, odpovědných a řádně poučených osob zavázaných mlčenlivostí.

Vaše osobní údaje předáváme dále pouze v souladu s účelem, pro který dané údaje zpracováváme, tj. poskytování zdravotních služeb pacientům GERIA a dále výhradně v případech, kdy nám tuto povinnost ukládá právní předpis a to:

- zdravotní pojišťovně pro účely vykazování, vyúčtování a zpětné kontroly poskytovaných zdravotních služeb,
- zdravotní pojišťovně za účelem případného výkonu činnosti revizního lékaře,
- institucím státní správy v souvislosti s požadavky orgánů výkonu státní moci (Police ČR, soudy atp.),
- specializovaným registrům prostřednictvím hlášení vybraných nemocí a to pouze v případech, kdy nám tuto povinnost ukládá platná legislativa.

Vaše osobní údaje nepředáváme do jiných zemí.

4. Je třeba pro vedení zdravotní dokumentace a tedy zpracování osobních údajů váš souhlas?

Poskytovatel zdravotních služeb nepotřebuje písemný souhlas pacienta s tím, co je povinen vést podle zákona či dalších právních předpisů. Zejména pak pro splnění povinnosti vést vaši zdravotnickou dokumentaci, předávat informace zdravotním pojišťovnám, zdravotnickým zařízením a lékařům poskytujícím následnou, komplementární či lůžkovou péči, dále pak institucím státní správy jako je například Česká správa sociálního zabezpečení, Policie ČR, soudy a další orgány výkonu veřejné moci. Stejně tak GERIA nebude potřebovat písemný souhlas s uchováním vašich základních kontaktní údajů.

GERIA nezpracovává údaje za jiným účelem, než je poskytování zdravotní služby pacientům. Pakliže bychom zpracovávali a shromažďovali vaše osobní údaje za jiným, než uvedeným účelem, budeme tak činit výhradně s vaším písemným souhlasem. Váš případný souhlas bude zaznamenán v jeho konkrétní podobě a vy můžete takto udělený písemný souhlas kdykoliv vypovědět.

5. Jste povinni nám vaše osobní údaje poskytnout?

Zpracování vašich osobních údajů pro účely poskytování zdravotních služeb je zákonným požadavkem. Neposkytnutím vašich osobních údajů může znamenat, že vám nebudeme moci poskytnout zdravotní služby, čímž může dojít k poškození vašeho zdraví či přímému ohrožení života (§ 41 odst. 1 písm. d) zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování). Povinnost poskytnout osobní údaje pacienta se týká i jeho zákonného zástupce nebo opatrovníka (§ 41 odst. 2 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování).

6. Jaká jsou vaše práva dle Nařízení a platné legislativy?

Vaše údaje zpracováváme transparentně, korektně a v souladu se zákonem. Máte právo zejména na přístup ke svým údajům, na jejich opravu či předání informací o kategorii, rozsahu a účelu zpracovávání údajů, které ve vztahu k vaší osobě uchováváme.

Rovněž máte právo na sdělení, za jakých podmínek můžete požadovat výmaz svých osobních údajů, omezení jejich zpracování nebo podat námitku proti zpracování vašich údajů. **V této souvislosti uvádíme, že tato práva mohou být vykonána pouze v rozsahu dobrovolně poskytnutých osobních údajů nebo v rámci plnění smluvních povinností. V této souvislosti uvádíme, že se naopak nelze domáhat výmazu či pozastavení zpracování osobních údajů, které je poskytovatel zdravotních služeb povinen shromažďovat na základě právní povinnosti (povinnost uložená právní předpisem), tj. v souvislosti se zdravotními službami, které vám poskytuje.**

Jako pacient můžete podat stížnost u dozorového úřadu, pokud se domníváte, že zpracováním vašich osobních údajů dochází k porušení právních předpisů o ochraně osobních údajů. Stížnost můžete podat u dozorového úřadu, kterým je pro území ČR Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 (www.uoou.cz) nebo se v této souvislosti obrátit na pověřence GERIA prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů.

V Praze, dne 18. května 2018

Za GERIA spol. s r.o.

GERIA, spol. s r.o.

Antala Staška 510/38, 140 00 Praha 4

IČ: 62587781, DIČ: CZ62587781

tel.: 257 327 249

Ing. Jakub Zahradníček
provozní ředitel, jednatel